

Podrška

Možda ćete poželjeti kontaktirati **Škotsku podršku žrtvama** (Victim Support Scotland (VSS)), volontersku organizaciju koja pruža praktičnu i emocionalnu podršku žrtvama kaznenih djela. Telefonski broj:

0845 60 39 213 tokom radnih sati

0845 30 30 900 tokom večeri i vikenda

www.victimsupportsco.org.uk

VIA Vas takođe može spojiti i sa drugim organizacijama.

Dalje informacije

Molimo Vas da kontaktirate ured službe VIA na broj telefona koji je naveden u priloženom pismu ako želite bilo kakve dalje informacije ili ako postoji bilo šta oko čega niste sigurni.

Ili kontaktirajte naš Informativni centar na broj telefona 01389 739557

ili posjetite našu web stranicu
www.copfs.gov.uk

Naš angažman prema žrtavama i svjedocima optužbe.

Mi ćemo:

1. U svako doba pružiti Vam profesionalnu uslugu s poštovanjem.
2. Komunicirati sa Vama jasno i učinkovito.
3. Pružiti Vam informacije koje trebate u vrijeme kada ih trebate.
4. Preuzeti Vaš slučaj što je moguće brže.
5. Zahtijevati od Vas da dokaze iznesete na sudu samo kada to budemo morali.
6. Osigurati Vam komunikaciju sa nama ako Vaš maternji jezik nije engleski.
7. Pobriniti se da Vam pružimo bilo kakvu dodatnu pomoć koju trebate.
8. Pružiti sudiji informacije o načinu na koji je kazneno djelo uticalo na Vas.
9. Savjetovati Vas kako da potražujete naknade za troškove i kako da riješite svoje troškove što je moguće brže.
10. Raditi sa drugim agencijama da bismo Vam pomogli da dobijete usluge koje Vam trebaju.

Ured za informisanje i savjetovanje žrtava
Dio Krunskog ureda i Službe javnog tužioca

© Crown sva prava zadržana 2008 APS Grupacija Škotska DPPA S12578 03/12.

VIA
Kako Vam možemo pomoći

Molimo Vas da kontaktirate službu VIA ako želite da ovaj dokument primite na drugom jeziku, u većoj štampi, kao audio zapis, na Brailovom pismu ili nekom drugom formatu. Podržavamo pozive putem RNID-ovog prefiksa 18001 za konverziju poruka

Kako vam možemo pomoći

Informisanje i savjetovanje

Ukoliko ste žrtva kaznenog djela, možete doći u doticaj sa kazneno-pravnim sistemom.

To može da bude stresno i zbunjujuće kada se takođe nosite sa fizičkim i emocionalnim uticajima kaznenog djela.

Ured za informisanje i savjetovanje žrtava (VIA) je dio Krunskog ureda i Službe fiskalnog prokuratora (javnog tužioca). Javni tužilac je odgovoran za istraživanje i kazneno gonjenje kriminalnih djela u Škotskoj.

Zaposlenici ureda VIA ne učestvuju u kaznenom gonjenju. Naš posao je da pomognemo žrtvama, svjedocima, a takođe i najbližoj rodbini, u određenim slučajevima iznenadne, neočekivane i sa kaznenim djelom povezane smrti.

„Vaša usluga i zaposlenici bili su mi od velike pomoći, posebno zato što nisam imao nikakvog prijašnjeg iskustva sa našim pravnim sistemom.“

Šta VIA može da uradi

VIA Vam može pomoći putem:

- informisanja i savjetovanja o načinu rada kazneno-pravnog sistema te o tome šta možete da očekujete
- pružanja ažuriranih informacija o napredovanju Vašeg slučaja

- pružanja pomoći da biste stupili u kontakt sa organizacijama koje Vam mogu pružiti praktičnu i emocionalnu pomoć
- razgovora o podrškama koje su Vam dostupne za pružanje dokaza ili prisustovanje na sudu ako dođe do suđenja. To može da uključuje i dogovor o obilasku suda prije samog suđenja

Ako u bilo kojem trenutku odlučite da više ne želite pomoć VIA-e, samo nas obavijestite. Ako potom promijenite mišljenje, molimo da nas kontaktirate.

Kome možemo pomoći

VIA pomaže žrtvama i svjedocima kaznenih djela koja su prijavljena javnom tužiocu, a koja uključuju:

- Nasilje u porodici
- Zločin iz mržnje
- Seksualne prestepe
- Djecu žrtve i svjedoke
- Ostala ozbiljna kaznena djela

Takođe pomažemo:

- Najbližoj rodbini u slučajevima smrti koji mogu uključivati kaznene postupke ili ako dođe do istrage radi fatalne nesreće ili do produžene istrage

- Osjetljivim žrtvama ili svjedocima
- Žrtvama ili svjedocima sa dodatnim potrebama. Na primjer, neki svjedoci mogu trebati pomoć da bi iznijeli dokaze ili pomoć pri dolasku na sud.

„Usluga koju vi pružate je ključna. Ne usudim se ni da pomislim kako bismo se snašli bez vaše pomoći.“

Molimo da obratite pažnju

- VIA ne može da odluči ni da utiče na to ko je kazneno gonjen niti za šta je osoba optužena. Javni tužilac donosi ovu odluku na temelju dostupnih dokaza te na temelju toga da li je kazneno gonjenje od javnog interesa. (Javni interes znači da će javni tužilac slučaj razmotriti iz svih uglova – s tačke gledišta šire zajednice kao i sa tačke gledišta žrtve i optuženog.)
- Osoba koja je pogođena kaznenim djelom nije u mogućnosti da „odustane od optužbe“. Javni tužilac donosi ovu odluku.
- VIA ne može ponuditi savjetovanje niti finansijsku pomoć, iako Vam možemo pomoći da stupite u kontakt sa drugim agencijama koje Vam mogu biti od pomoći.