

支援

你也可能希望聯絡**蘇格蘭受害人支援 (VSS)**，這是一個為受罪案影響的人士提供實際和情緒支援的自願組織。電話為：**0845 60 39 213** (辦公時間內) 或 **0845 30 30 900** (傍晚及週末)，網站為：
www.victimssupportsco.org.uk

VIA 也可協助你接觸其他組織。

其他資訊

假如你希望獲得任何其他資訊，又或有任何不確定的地方，請利用隨附信件上的電話號碼聯絡你當地的VIA 辦事處。

你也可以致電 01389 739557 或 0844 5613000，

或瀏覽我們的網站 www.copfs.gov.uk，聯絡我們的諮詢處。

我們對受害人及檢控程序中的證人承諾，我們將會：

1. 在任何時間均予以尊重，並提供專業的服務。
2. 與你進行清晰有效的溝通。
3. 在你需要資訊時，提供你所需的資訊。
4. 盡快處理你的案件。
5. 只在需要時要求你在法庭上作供。
6. 假如你的第一語言並非英語，確保你能與我們溝通。
7. 確保我們會考慮任何你可能需要的額外支援。
8. 向法官提供有關罪案對你所造成的影響的資訊。
9. 就你如何索回開支和盡快處理索償提供建議。
10. 與其他組織合作，以協助你獲得所需服務。

VIA

我們可如何提供協助

假如你希望以其他語言、大字體、音訊、盲人凸字或其他格式獲取本文件，請聯絡VIA。我們歡迎你以RNID 文字電話字頭18001致電查詢。



受害人資訊及諮詢服務
為皇家檢察院與檢察官服務轄下部門

皇家版權 2008。APS Group Scotland DPPAS12578 08/12

我們如何提供協助

資訊與諮詢

假如你受罪案所影響，你可能會接觸到刑事司法系統。

假如你同時面對罪案所帶來的實際和情緒影響，這可能會令你感到有壓力和困惑。

受害人資訊及諮詢服務 (VIA) 為皇家檢察院與地方檢察官服務的一部份。檢察官負責蘇格蘭內的罪案調查與檢控工作。

VIA職員並非檢控人員，我們的職責是要協助受害人及證人，並在某些突發、不能預料或與罪案有關的死亡事件中為死者至親提供協助。

「你的服務和員工在任何時候都樂於提供協助，特別是當我對我們的法律系統沒有過去的經驗。」

VIA 可以做些什麼

VIA可以提供以下協助：

- 提供有關刑事司法系統如何運作，以及你可以有什麼期望的資訊和建議

- 為你提供案件的進展
- 幫助你接觸可為你提供實際和情緒支援的組織
- 與你討論假如案件需要進入審訊程序，可為你提供哪些支援以幫助你作供或出庭。這可能包括安排你在審訊前參觀法院

假如在任何時候你不再希望獲得VIA的協助，你可以隨時提出。假如你之後改變主意，請與我們聯絡。

我們可以為誰人提供協助

VIA 幫助案件的受害人和證人，這包括以下各類已呈交至地方檢察官處理的案件：

- 家庭暴力
- 仇恨罪案
- 性犯罪
- 兒童受害人及證人
- 其他嚴重罪案

我們也可以協助：

- 可能涉及刑事程序，或需進行致命意外調查或深入研究的死亡事件的至親。

- 易受傷害的受害人或證人。
- 有額外需要的受害人或證人，例如部份證人可能需要作供上的支援，或需要幫助以到達法庭。

「你所提供的服務實在非常重要。我不能想像假如沒有你的支援，我們怎樣能應付。」

請注意

- VIA 不能決定或影響誰人會因該罪案而被檢控，或所檢控的指控。地方檢察官 (檢察官) 將會根據已有的證據，以及檢控是否符合公眾利益而作出決定。

(公眾利益是指檢察官將從各個角度考慮案件，包括從廣泛社區、受害人及被告等多個角度。)

- 受罪案影響的人不能「撤銷檢控」，須由檢察官作出有關決定。
- VIA 不能提供輔導或財政支援，但我們可以幫助你接觸有機會提供協助的其他組織。